

서인영

경력

여, 1989 (35세)

이메일 slowlyseo12@gmail.com | 휴대폰 010-2642-2718

주소 (05770) 서울 송파구 오금로



경력

에이아이포켓 재직중

총 10년

학력

영남대학교

대학교(4년) 졸업

희망연봉

회사내규에 따름

직전 연봉 : 4,500 만원

포트폴리오

<https://playful-qualit...>

핵심 역량

- 다양한 분야의 기업과 연령대의 고객을 응대하며 기업 가치 증가 및 고객 만족 창출
- 다양한 경험을 통한 상대방의 니즈 파악, 응대, 설득 등 커뮤니케이션 스킬 보유
- 컨텐츠 기획 및 제작(PB상품 상세페이지, 광고 소재, 인스타그램, 프로모션)
- 메인 프로모션, 이벤트 계획 수립 및 목표 설정 후 유관부서와 협업으로 성과 창출
- 다양한 CRM 활동으로 구매 전환율 상승

경력 총 10년

2024.10 ~ 재직중

에이아이포켓 커머스사업부 · 차장/파트장 · 브랜드마케팅

브랜드 마케터로 매출 증대, 브랜딩 및 매출 증대를 위한 다양한 전략 수립

- 메인 프로모션, 이벤트 등 계획 수립 및 목표 설정
- 사이트 내 메인 프로모션, 이벤트 기획 및 라이브
- 신제품 기획 및 출시, 상세페이지 기획 및 제작
- 다양한 콘텐츠 제작(배너, SNS 광고 소재, 오프라인 홍보물, 브로셔 등)
- 외주 디자이너, 광고 대행사 핸들링

연봉 4,500만원 | 근무지역 서울

2024.07 ~ 2024.10

4개월

(주) 글로벌엠이엠 PMC1팀 · 대리/팀원 · 마케팅기획

성형외과 인하우스 마케터로 광고, 매출 증대를 위한 다양한 전략 수립 및 실행

- 성형 파트(리프팅, 가슴) 담당자로 파트별 매출 부스팅을 위해 다양한 상품 기획
- 매출 증대를 위한 메타 광고, 앱(강남언니, 바비톡) 광고 진행 및 성과 분석
- SNS 콘텐츠(광고소재), CRM 콘텐츠(플친) 기획 및 제작
- 리프팅 파트 신규 상품 영상 기획 참여

근무지역 서울 | 퇴사사유 개인사정

2023.07 ~ 2023.12

6개월

✓ (주)나리온 마케팅 · 대리/파트장 · 마케팅기획

브랜드 마케터로 마케팅 기획 및 브랜딩, 매출 증대를 위한 다양한 전략 수립 및 실행

- 전반적인 마케팅 계획 수립 및 목표 설정
- 메인 프로모션, 이벤트 기획 및 라이브
- SNS 콘텐츠(광고 소재, 인스타그램 피드 등) 제작 및 라이브
- 다양한 라이브 방송 기획 및 실행
- CRM 활동으로 구매 전환율 상승(카카오 플러스친구)

퇴사사유 경영악화

2019.03 ~ 2023.07

4년 5개월

(주)편앤씨 마케팅 · 대리

이커머스 마케터로 매출 증대를 위한 다양한 전략 수립

- 메인 프로모션, 이벤트 등 계획 수립 및 목표 설정
- 사이트 내 메인 프로모션, 이벤트 기획 및 라이브
- PB상품 상세페이지 기획 및 제작
- SNS 콘텐츠(광고 소재, 인스타그램 피드 등) 제작 및 라이브
- 다양한 CRM 활동으로 구매 전환율 상승(카카오 플러스친구, 앱푸시, LMS, 알림톡 등)
- 다양한 팀과 협업으로 사이트 내 다양한 프로모션 오픈 및 운영(MD팀, 개발팀, 기획팀, 디자이너팀 등)

카페 바이럴 광고

2022-04-22 ~ 2022-7-30

네이버 맘카페, 반려동물카페에 핫딜 바이럴 광고 진행

이전 동일 기간 대비 판매량 최대 10배 증대

신규회원 웰컴딜

2022-08-01 ~ 2023-06-01

신규회원 증대를 위한 웰컴딜 기획

기획팀, MD팀, 개발팀, 디자인팀 등 다양한 부서와 협업으로 신규회원 가입수 230% 이상 증대

블랙프라이데이 전사 프로모션

2022-11-01 ~ 2022-11-01

블랙프라이데이 맞이 11월에 전사 프로모션 기획 및 진행

원데이 릴레이 특가로 전주 대비 판매 수량 50배 달성

다양한 CRM 활동으로 지속적인 매출 상승

상품 체험단

2023-04-01 ~ 2023-06-01

사이트 라이브성을 위한 사이트 내 상품 무료 체험단 기획

신규고객 증대 및 기존 고객에게 사이트 내 다양한 이벤트를 알릴 수 있게 다양한 상품으로 진행

적립금 충전 이벤트

2023-01-01 ~ 2023-02-01


자사몰 고객 혜택으로 적립금 충전 이벤트 기획 및 진행

기존 객단가 체크 후 적립금 충전 시 추가 금액 산정

충전 고객 2배 이상 증가

2018.06 ~ 2018.11

6개월

 **라이프 어나더 스페이스** 마케팅 · 사원

- 쇼핑몰 이벤트 기획 및 오프라인 팝업 스토어 기획 및 진행
- 상세페이지 제작, 상품 홍보 문구 작성
- 다양한 고객 행사 기획

근무지역 서울 | 퇴사사유 경영악화

2017.04 ~ 2017.11

8개월

엠엔알컴퍼니 마케팅 · 대리/매니저 1년차

뷰티 브랜드의 온라인, 오프라인 마케팅을 통해 브랜드 홍보 및 매출 상승에 기여

- 네이버 블로그, 포스트, 인스타그램, 페이스북 등 브랜드 홍보 콘텐츠 발행
- 제품 컨셉 사진 및 영상 촬영, 뷰티 프로그램 기획, 네이버 뷰티원도우 진행
- 드라마 PPL, 인플루언서 및 서포터즈 모집, 언론보도 기사 작성 등 바이럴 마케팅 진행
- 뷰티 브랜드사와 메인으로 소통하면서 신뢰를 주는 관계 구축

근무지역 서울 | 퇴사사유 개인사정

2013.08 ~ 2016.10

3년 3개월

 **삼성전자판매 (주)** 인사 · 사원

갤럭시 컨설턴트로 근무하며 모바일 강사로서 활동하면서 기업 가치 증가 및 고객 만족 창출

- 전문 강사 과정 수료로 수강생 20% 증가
- 해당 지역 외부강의 최다 진행(월 7회) 및 내부강의 최다 수강생 모집(일 60명)
- 각종 기업, 단체 강의 다수 진행(월 4~6회)
- 강의를 위한 교안 제작, 전국적으로 사용
- 친절 사원으로 선정되어 고객 만족 창출에 기여
- 강의 및 교육 기획, 교안 제작으로 우수 강사로 선정

연봉 3,800만원 | 근무지역 서울 | 퇴사사유 개인사정

학력 대학교(4년) 졸업

2008.03 ~ 2013.08

졸업

영남대학교(4년제) 경제금융학과

지역 경북 | 학점 3.38/4.5 | 주/야간 주간

2005.03 ~ 2008.02

졸업

정화여자고등학교 문과계열

경험/활동/교육

2010.04 ~ 2011.06	<div>대구 수성구 학문당입시학원</div> <div>아르바이트</div> <div>조교로 활동하며 교재 제작과 학생 관리를 함. 강의에 필요한 각종 문서, 홍보물 제작.</div>
2010.08 ~ 2010.08	<div>영남대학교/유네스코 한국위원회</div> <div>자원봉사</div> <div>일본의 이치노세키, 게센누마에서 자연보호를 위한 해외자원봉사활동을 시행. 이치노세키에서는 잡초를 제거 후 도토리 나무를 심어 산에서 내려오는 물을 정화시켜 바다로 유입되게 했고, 게센누마에서는 굴 양식 작업장 굴을 새로운 망에 넣는 작업을 함. 일본 현지인 15명과 함께 하는 활동이라 문화교류가 보다 활발했고 서로의 생각과 입장을 토론하는 시간도 가졌음.</div>
2011.07 ~ 2011.07	<div>한국걸스카우트연맹</div> <div>자원봉사</div> <div>강원도 고성외 세계잼버리수련장에서 열린 제13회 걸스카우트 국제야영에서 서바이벌이라는 페인트볼 활동의 운영요원으로 활동 함. 초등학생, 외국인이 대부분인 야영이라 위험에 대한 대처, 의사소통의 어려움을 막힘없이 해결한 덕분에 참가자 수가 10% 이상 증 가.</div>
2011.09 ~ 2012.03	<div>대구 수성구 교일학원</div> <div>아르바이트</div> <div>영어 강사로 초등, 중학생을 가르침. 맡은 강좌 수가 늘어남(2개에서 6개). 중학생 시험 성적 평균이 오름(60점대에서 90점대)</div>
2012.05 ~ 2013.02	<div>대구 수성구 센트럴리딩클럽</div> <div>아르바이트</div> <div>영어 강사로 초등학생부터 고등학생을 가르침. 처음 오픈했을 때보다 학생 수가 늘어남(40% 이상) 학생들의 성적도 올라감(평균 10점 이상)</div>
2013.08 ~ 2013.09	<div>갤럭시 컨설턴트 양성과정</div> <div>교육이수내역</div> <div>-스마트폰의 제품상담 및 사용법 조언을 위한 모바일 전문가로의 육성 -비고장 서비스 사전방지를 위한 구매단계에서의 기술지원 능력구비 -컨설턴트 "행동하는MOT"체득화를 통한 모바일 판매현장의 CS의식 고취 및 선도역할 수행</div>
2013.12 ~ 2013.12	<div>갤럭시 컨설턴트 보수과정</div> <div>교육이수내역</div> <div>매장 內·外 소비자 및 사내 판매사원을 대상으로 제품 및 사용법 강의를 시행하기 위한 역량을 향상시키고 전력화 하여 『갤럭시 Tu tor』로 양성</div>
2024.04 ~ 2024.04	<div>태니지먼트 강점 코치 입문 과정</div> <div>교육이수내역</div>

강점 프로그램인 태니지먼트 전문코치로 활동할 수 있는 입문 과정
강점 결과를 바르게 해석하고, 다른 사람의 강점 개발을 도울 수 있는 전문가로의 육성
강점 전문가로 다양한 비즈니스 기회 및 프리랜서로 활동할 수 있게 양성

자격/어학/수상

2003.12	워드프로세서2급 최종합격 대한상공회의소
2008.03	국가공인한자 3급 최종합격 한자교육진흥회
2011.07	2종보통운전면허(오토) 최종합격 경찰청(운전면허시험관리단)
2013.07	펀드투자상담사 최종합격 한국금융투자협회

포트폴리오 및 기타문서

포트폴리오 <https://playful-quality-f74.notion.site/seoinyoung-34726a49f72b4adebe696fcb6289b489>